

Europese openbare aanbestedingsprocedure Leerling administratiesysteem (LAS) 2025 SIVON

Nota van inlichtingen 1 december 2025

Hierbij ontvangt u de nota van inlichtingen van 1 december 2025 met de volgende inhoud.

- 1 Verslag mondelinge inlichtingenronde
- 2 Gewijzigde planning aanbestedingsprocedure
- 3 In de bijlagen:
 - Offerteaanvraag EA LAS nvi 1 december 2025
 - Bijlage Informatiebeveiliging en privacy nvi 1 december 2025

1. Verslag mondelinge inlichtingenronde

In de eerste vragenronde zijn veel vragen zijn gesteld over de bijlage Transparantie AI-systemen, bijlage Minimumeisen Informatiebeveiliging en Privacy en de eisen t.a.v. de SLA. Om deze reden heeft de aanbestedende dienst een mondelinge inlichtingenronde georganiseerd op 25 november 2025. Tijdens deze mondelinge inlichtingenronde zijn verduidelijkingen gegeven op de antwoorden die zijn gegeven op vragen in Nota van Inlichtingen 1 – EA LAS 17 november 2025 ten aanzien van voornoemde onderwerpen. Onderstaand het verslag van deze mondelingen inlichtingenronde.

Transparantie AI-systemen

SIVON (opdrachtgever) is in opdracht van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) gestart met het toetsingskader AI. Dit betekent in feite het vertalen van de AI-verordening naar de onderwijssector. Hiervoor vindt overleg plaats met brancheorganisaties zoals MEVW en VDOD. Onderzocht wordt hoe tot een gedragen toetsingskader AI gekomen kan worden en daarmee wat onder de definitie van AI.

Dit wordt ook afgestemd met Edu-V, waar een commissie in het leven is geroepen waar SIVON nauw bij betrokken is. Zodoende zal het toetsingskader dat nu wordt ontwikkeld, uiteindelijk voor Edu-V de basis vormen voor afspraken in de keten.

Deze ontwikkeling zal ook leiden tot een bijlage bij de modelverwerkersovereenkomst, waarin leveranciers toelichten welke AI ze gebruiken. Dit alles in lijn met de AI verordening.

De AI-verordening kent een aantal categorieën van AI-systemen. Verboden AI-systemen, hoog risico AI-systemen en AI-systemen voor algemene doeleinden. Voor alle AI-systemen die gaan vallen onder de AI verordening, geldt dat transparantie een basiseis is.

Op het moment dat scholen AI-systemen willen gebruiken, willen zij ook begrijpen wat het doet en hoe het ingrijpt op hun gegevens. En welke risico's dit in relatie tot hun rechten en verplichtingen met zich meebrengt. Dit is niet iets dat sec door SIVON wordt gevraagd, maar wat op basis van de AI verordening vereist is. In het toetsingskader is het relevant om te beschrijven hoever deze transparantie strekt.

In de nota van inlichtingen van 17 november 2025 is benadrukt dat het in de eerste plaats gaat om transparantie ten aanzien van AI systemen in het LAS, waar in de offerteaanvraag nog uitgegaan wordt van de aanname dat alle AI-systemen in het LAS in de categorie hoog risico vallen. Op basis van de transparantie die wordt gevraagd, kan beoordeeld worden in welke gevallen dat daadwerkelijk sprake is van hoog risico.

1. Gebleken is dat er spraakverwarring is ontstaan over het gebruik van de term AI. Met de term AI kan in het spraakgebruik ook een ondersteunend eenvoudig algoritme worden bedoeld. Niet alle algoritmes of AI-functionaliteiten binnen een LAS zijn automatisch een hoog risico; de classificatie is afhankelijk van de specifieke toepassing en de impact ervan waarbij dit wordt getoetst aan de AI Verordening. De classificatie van AI-toepassingen als

'hoog risico' zal worden gebaseerd op de criteria zoals vastgelegd in de AI-verordening en het daarop gebaseerde - in ontwikkeling zijnde - sectorale toetsingskader van Edu-V (dat alsdan een volledige vertaling is van de AI Verordening).

2. Als sprake is van AI die onder de definitie van de AI Verordening valt, zonder dat er sprake is van hoog-risico AI-systeem, dan geldt volgens de AI Verordening voor die AI-systemen en leverancier ook de eis transparant te zijn in communicatie en (technische) documentatie. Ook als dat inbreuk zou maken op bedrijfsgeheim of intellectueel eigendom moet voldaan worden aan de transparantie-eis.
3. Opdrachtgever gaat in haar eisen rondom de terminologie AI uit van de AI-Verordening en vraagt inschrijver om transparant te zijn over de hoog risico AI-functionaliiteit (AI-systeem) indien die in het product van inschrijver zit. Daarvoor dient inschrijver het format van bijlage Transparantie AI te gebruiken. In dit format wordt rekening gehouden met de bescherming van concurrentiegevoelige bedrijfsinformatie. Zodra door Edu-V een door alle partijen geaccepteerde sectorale of stelselafspraken is vastgelegd (zoals bijvoorbeeld een AI-bijlage bij de verwerkersovereenkomst) is het eveneens toegestaan vanaf dat moment dit format te gaan gebruiken om de gevraagde transparantie over de toegepaste AI te bieden. Opdrachtgever wil dat scholen inzicht en daarmee grip krijgen en houden of en in welke mate de leverancier AI – zoals bedoeld in de AI Verordening – toepast.
4. Als inschrijver AI (zoals bedoeld in de AI Verordening) toepast in het LAS en dit leidt tot de kwalificatie van een hoog-risico AI-toepassing, dan wil opdrachtgever de mogelijkheid hebben om het product zonder die hoog-risico AI-functionaliiteit te gebruiken, dan wel de gevolgen van die AI-functionaliiteit voor de rechten van leerlingen, hun ouders en medewerkers te beperken. Daarmee wordt voorkomen dat, indien zich een risico voordoet met betrekking tot die AI in het hoog-risico AI-systeem, het gehele LAS niet gebruikt mag worden. Hiermee sluit opdrachtgever aan bij artikel 26 lid 5 AI Verordening: *“Wanneer gebruiksverantwoordelijken redenen hebben om aan te nemen dat het gebruik overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen ertoe kan leiden dat het AI-systeem een risico vormt (...) onderbreken zij het gebruik van dat systeem.”*.

Ten aanzien van het optimaal moeten werken van een LAS indien een AI-functionaliiteit is uitgeschakeld, wordt verstaan dat het mogelijk moet zijn een AI-functionaliiteit uit te schakelen zonder dat het LAS onbruikbaar wordt.

Bovenstaande uiteenzettingen gelden ter toelichting, waarmee 2.5 en de eisen 30 tot en met 36 zijn aangevuld. Zie Offerteaanvraag EA LAS SIVON nvi 1 december 2025.

Minimumeisen Informatiebeveiliging en Privacy

Er zijn vragen gesteld over de aard en omvang van de minimumeisen ten aanzien van Informatiebeveiliging en Privacy en de relatie tot ketenafspraken in Edu-V.

Binnen Edu-V zijn afspraken gemaakt over de tekst van de verwerkersovereenkomst. Dit gaat veelal over *wat* geregeld moet zijn, maar niet *hoe* daaraan voldaan moet worden. Hoe schoolbesturen invulling geven aan IBP-maatregelen is vastgelegd in het Normenkader IBP en is voorschrijvend van aard. Zodoende geeft het Normenkader IBP richting aan de eisen die schoolbesturen stellen aan (toepassingen van) leveranciers die Persoonsgegevens verwerken.

5. Ten aanzien van Informatiebeveiliging en Privacy is verduidelijkt dat de gestelde eisen gebaseerd zijn op de voor scholen geldende eisen van het Normenkader IBP en AVG en dat deze aansluiten bij de toetsing en kwalificatie van leveranciers binnen Edu-V.
6. Er is onduidelijkheid over het onderscheid tussen 'data' en 'leerling data' in de aanbestedingsdocumenten. Om dit onderscheid duidelijk te maken is, waar van toepassing, de term “data” gewijzigd in “persoonsgegevens”.

SLA

Ten aanzien van de SLA zijn geen verduidelijkingen gevraagd. Inschrijvers worden verwezen naar de antwoorden en de vragen in nvi 17 november 2025.

2. Gewijzigde planning aanbestedingsprocedure

Activiteit	Datum
Publicatie Europese aanbesteding TenderNed	17 oktober 2025
Ontvangst vragen en amendementen 1e vragenronde	3 november 2025 vóór 16.00 uur
Publicatie 1e nota van inlichtingen	17 november 2025
Ingelaste mondelinge nvi	25 november 2025 om 13.30 uur
Publicatie 2e nota van inlichtingen	1 december 2025
Ontvangst vragen 2 ^e vragenronde uitsluitend over de 1 ^e en 2e nota van inlichtingen	8 december 2025 vóór 12.00 uur
Publicatie 3 ^e nota van inlichtingen	18 december 2025
Ontvangst offertes TenderNed	13 januari 2026 voor 11.00 uur
Voorgenomen gunning	30 januari 2026
Laatste dag standstill	20 februari 2026
Beoogde ingangsdatum raamovereenkomsten	21 februari 2026